

## Fatboy Reklamationspolitik

Gennem de sidste 5 år har Fatboy vokset sig stort og stærkt, og er i dag det ledende brand på markedet for afslappende livsstilmøbler. Det betyder, at man kan opleve Fatboy produkter mange steder - fra den stille tv-stue, til de pulserende miljøer på mange af landets skoler, og sågar i store virksomheders direktionslokaler.

Fatboy produkterne appellerer til aktivt brug og er også fremstillet til vedvarende benyttelse. Men det er med Fatboy produkter, som det er med alle andre brugsgenstande - de slides i takt med brugen. Jo oftere og jo mere produkterne bruges - jo hurtigere vil de også blive slidt.

For at understrege, at vi står inde for kvaliteten på et Fatboy produkt, tilbyder vi fra dokumenteret købsdato, 2 års garanti mod fabrikationsfejl, og det gælder på stof såvel som på fyld. Dette betyder eksempelvis, at hvis fyldet i et Fatboy produkt uberettiget er sunket sammen, vil et billede som dokumentation være nok til at få fremsendt supplerende fyld uden beregning.

Hvis et Fatboy produkt eksempelvis bruges af børn og unge i en daginstitution eller skole 8-10 timer om dagen, vil det naturligvis slides hurtigere, end hvis det blot bruges nogle få timer om ugen i privat regi. Ved unormalt eller voldsomt og vedvarende brug slides fyldet derfor tilsvarende, og dette er ikke at opfatte som en reklamation, men derimod som almindelig slitage. Ligeledes er det heller ikke at opfatte som en garanti reklamation hvis en hund f.eks. bider hul i stoffet.

Såfremt du oplever, at et Fatboy produkt ikke lever op til dine forventninger, bedes du kontakte [reklamation@fatboy.dk](mailto:reklamation@fatboy.dk) og informere om den fejl, produktet efter din mening er behæftet med. Her vil du modtage vejledning i, hvordan du skal forholde dig, og såfremt produktet godkendes som værende defekt i henhold til garantien, vil du naturligvis modtage fyld eller et helt nyt produkt uden beregning - dog inden for 2 år fra dokumenteret købsdato.

Er din Fatboy ældre end 2 år, kan vi naturligvis fortsat afhjælpe evt. problemer, og fyld kan bl.a. bestilles direkte på [www.fatboy.dk](http://www.fatboy.dk).

Med venlig hilsen

Fatboy Distributør  
Hetland Nordic A/S

